



Серія

Topflow

## Електричний проточний водонагрівач

Моделі  
*Models*

Topflow  
6000

Topflow  
8000

Topflow  
10000

Topflow  
15000



## Шановний користувачу!

Дякуємо Вам за придбання водонагрівача торгової марки «Thermex». Наша компанія бажає Вам комфортного користування нашими продуктами!

Електроводонагрівачі THERMEX розроблені і виготовлені в строгій відповідності з вітчизняними та міжнародними стандартами, що гарантують надійність і безпеку експлуатації.

Цей посібник поширюється на проточні електроводонагрівачі Thermex серії **Topflow** (далі по тексту ПЕВН, прилад, пристрій). Повне найменування моделі придбаного вами ПЕВН зазначено в ідентифікаційній табличці на корпусі приладу, а також на стікері на коробці.



**ПЕРЕД ПЕРШИМ ВИКОРИСТАННЯМ ЕЛЕКТРИЧНОГО НАКОПИЧУВАЛЬНОГО ВОДОНАГРІВАЧА УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ ЦЕЙ ПОСІБНИК З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА СТРОГО ДОТРИМУЙТЕСЯ ЙОГО РЕКОМЕНДАЦІЙ.**

Зверніть увагу на важливість правильного заповнення гарантійного талона торговельною організацією! Термін гарантії обчислюється з дати продажу водонагрівача.

При купівлі водонагрівача перевіряйте його зовнішній вигляд, цілісність елементів та комплектність. Претензії по зовнішньому вигляду виробу, механічним пошкодженням, а також його комплектації після продажу не приймаються.

Не встановлюйте і не користуйтеся виробом в пожежо- вибухонебезпечних приміщеннях, з агресивними, кислотними середовищами.

**Не вмикайте водонагрівач в мережу, яка не має заземлення!**

## 1. ПРИЗНАЧЕННЯ

Проточний електроводонагрівач Thermex призначений для забезпечення гарячою водою побутових об'єктів, що мають магістраль водопостачання з необхідними параметрами. ПЕВН повинен експлуатуватися в закритих опалюваних приміщеннях.

## 2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Водонагрівач	- 1 шт.
Керівництво з експлуатації	- 1 шт.
Упаковка	- 1 шт.
Шаблон для установки	- 1 шт.
Шайба	- 4 шт.
Дюбель	- 4 шт.
Гвинт	- 4 шт.
Вставка	- 4 шт.

### 3. ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Температура довкілля, в якому експлуатується ПЕВН, повинна знаходитися в межах від +3 С° до +40 С°, атмосферна вологість - до 80%, короткочасно до 98% (при температурі довкілля не більше 25 С°). Замерзання води в ПЕВН при негативних температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком.

Таблиця 1

Модель	Topflow 6000	Topflow 8000	Topflow 10000	Topflow 15000
Артикул	211 018	211 019	211 020	211 021
Напруга	230 В / 400 В ~			400 В ~
Частота	50 Гц			
Потужність	6000 Вт	8000 Вт	10000 Вт	15000 Вт
Продуктивність ( $\Delta t=25^{\circ}\text{C}$ )	3.4 л/хв.	4.6 л/хв.	5.7 л/хв.	8.5 л/хв.
Продуктивність ( $\Delta t=35^{\circ}\text{C}$ )	2.5л/хв.	3.3л/хв.	4.1л/хв.	6.2л/хв.
Габаритні розміри	360x125x205 мм			
Вага	2.7 кг			
Розміри коробки	400x140x225 мм			
Рекомендований переріз кабелю	230V: 3*4 мм <sup>2</sup> 400V: 4*2.5 мм <sup>2</sup>	230V: 3*4 мм <sup>2</sup> 400V:2*2.5мм <sup>2</sup> (для L1/L2) 2*4мм <sup>2</sup> (N/ PE)	230V: 3*6 мм <sup>2</sup> 400V: 4*4 мм <sup>2</sup>	400V: 4*4 мм <sup>2</sup>
Рекондованні параметри ПЗВ	230V: 2POLE 32A 400V: 4POLE 16A	230V: 2POLE 40A 400V: 4POLE 25A	230V: 2POLE 63A 400V:4POLE 32A	400V: 4POLE 40A
Під'єднання води	G1/2			
Робочий тиск	0.1 МПа			
Номінальний тиск	1 МПа			
Клас пиловолого захисту	IP25			
Клас електричного захисту	I			
Клас енергоефективності	A			

## 4. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

Електропроводка, запобіжні і комутаційні пристрої повинні відповідати потужності ПЕВН, що підключається. Підключайте ПЕВН до електричної мережі виключно з параметрами, вказаними на маркувальній табличці на корпусі приладу.

Перед установкою ПЕВН перевірте і переконайтеся, що у вашій електричній мережі присутній заземлюючий контур. **За відсутності заземлюючого контура експлуатація ПЕВН заборонена.**

При використанні ПЕВН в застарілих системах водопостачання з великою кількістю зважених часток і домішок у воді, що протікає в них, застосування додаткових фільтрів обов'язкове.

### ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- залишати без нагляду працюючий ПЕВН;
- підключати ПЕВН до електромережі, не встановивши його на стіні і не заповнивши його водою;
- використовувати забруднену воду з піском, іржею або мулом, вклучати ПЕВН при замерзшій в ньому воді;
- використовувати прилад в незащитних і неопалювальних приміщеннях (у приміщеннях, де є ризик замерзання).

Електрична безпека ЕВН гарантована тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до діючих правил монтажу електроустановок.



**Слід звертати увагу дітей на те, щоб вони не грали з ЕВН. ЕВН не призначений для експлуатації особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, дотиковими або психічними здібностями, а також особами, що не вміють користуватися ЕВН, за винятком випадків, коли це відбувається під спостереженням або згідно з інструкціями від осіб, що відповідають за безпеку ЕВН.**

## 5. УСТАНОВКА І ПІДКЛЮЧЕННЯ

Установка повинна виконуватись кваліфікованим персоналом.

Підключення ПЕВН до водопровідної системи робиться тільки за допомогою мідних, металопластикових або пластикових труб, а також спеціальної гнучкої сантехпідводки. Забороняється використання гнучкої сантехпідводки що була у користуванні. Рекомендується подавати воду в ПЕВН через фільтр-грязьовик, встановлений на магістралі холодної води (не входить в комплект постачання).

Рекомендується наступна послідовність дій по встановленню:

1. Монтаж водонагрівача на стіні.
2. Підключення до водопроводу.
3. Підключення до електромережі.

## 6. РОЗМІЩЕННЯ, УСТАНОВКА, ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

При встановленні ПЕВН слід розміщувати так, щоб бризки води не потрапляли на його корпус.

При свердлінні (виконанні) отворів в стіні, слід враховувати кабелі, що проходять в ній, канали і труби



**Щоб уникнути спричинення шкоди майну споживача і (чи) третіх осіб у разі несправностей системи гарячого водопостачання, необхідно робити монтаж ПЕВН в приміщеннях, що мають гідроізоляцію підлог і дренаж в каналізацію, і ні в якому разі не розміщувати під ПЕВН предмети, схильні до дії води. При розміщенні ПЕВН в незахищених приміщеннях необхідно встановити під ПЕВН захисний піддон з дренажем в каналізацію.**

У разі розміщення ПЕВН в місцях, важкодоступних для проведення технічного і гарантійного обслуговування (антресолі, ніші, міжстельові простори і тому подібне) демонтаж і монтаж ПЕВН здійснюється споживачем самостійно, або за його рахунок.

Примітка: захисний піддон не входить в комплект постачання ПЕВН.



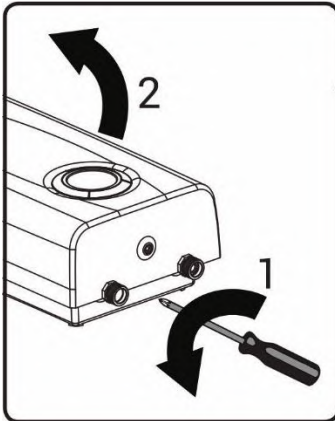
**Перед підключенням електроживлення переконайтеся, що ЕВН заповнений водою.**

Перед початком монтажу електропроводки знеструміть мережу, до якої відбувається підключення приладу. Спочатку кабель підключається до приладу, а потім до вимикача.

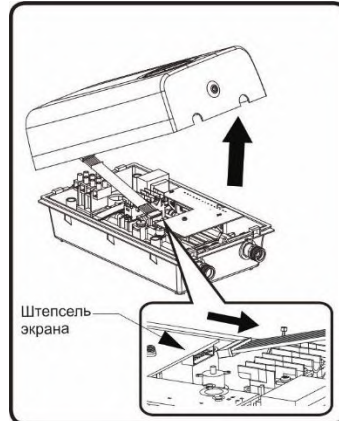
Проточні водонагрівачі THERMEX Topflow 6000, Topflow 8000, Topflow 10000 можуть бути підключені як до однофазної електричної мережі (230 V ~), так і до трифазної електричної мережі (400 V ~). Проточні водонагрівачі THERMEX Topflow 15000 підключаються до трифазної електричної мережі.

**Мал.1. Монтаж ПЕВН Thermex Topflow 6000, Topflow8000, Topflow 10000, Topflow 15000**

A1



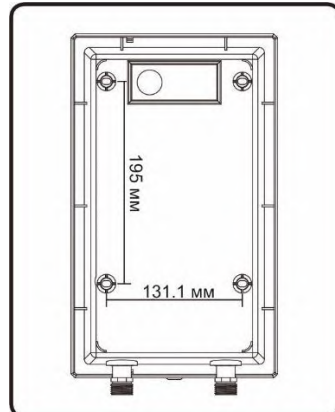
A2



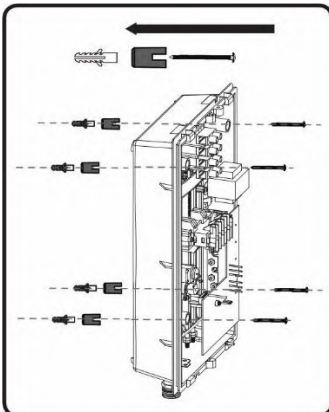
A3



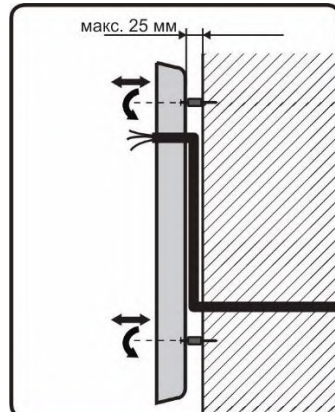
A4



A5

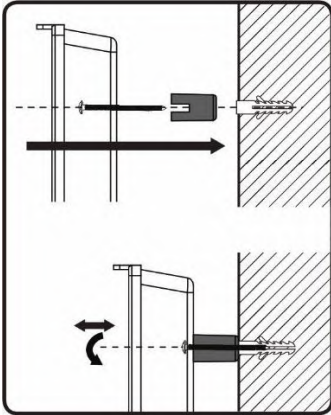


A6

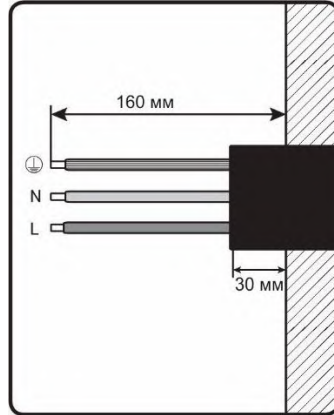




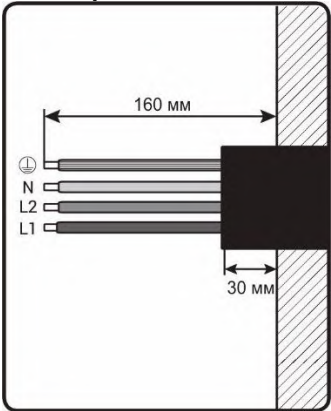
A7



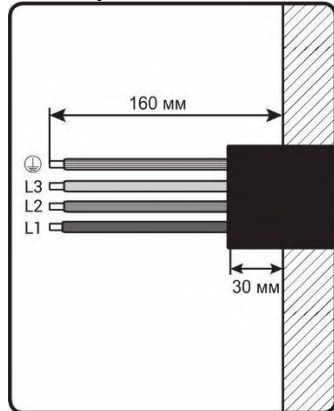
A8-a Topflow 6000/8000/1000 230V~



A8-b Topflow 6000/8000/1000 400V~

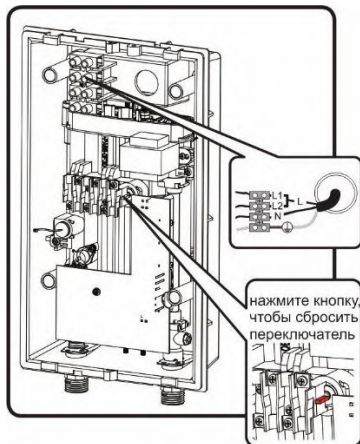


A8-c Topflow 15000 400V~

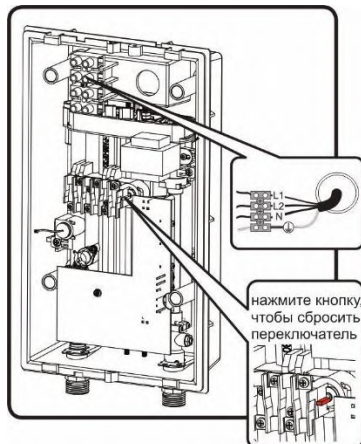


A9-a Topflow 6000/8000/1000 230V~

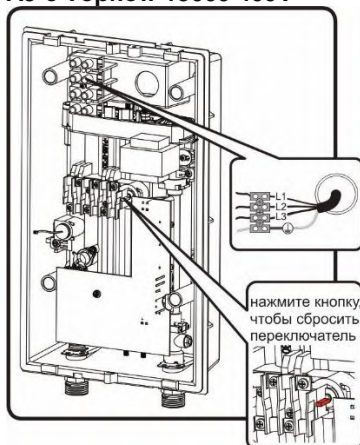
A9-b Topflow 6000/8000/1000 400V~



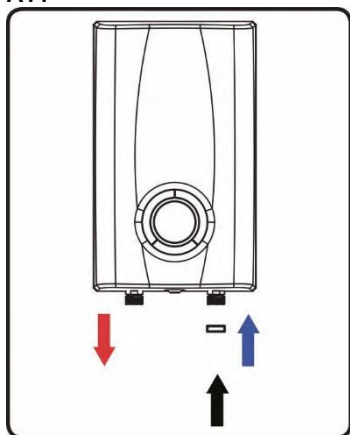
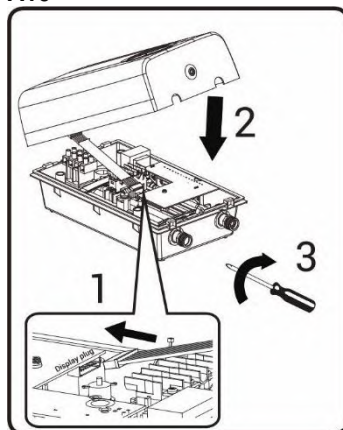
A9-c Topflow 15000 400V~



A10



A11



**Установка моделей Thermex Topflow 6000, Topflow 8000, Topflow 10000, Topflow 15000 здійснюється відповідно до Мал.1:**

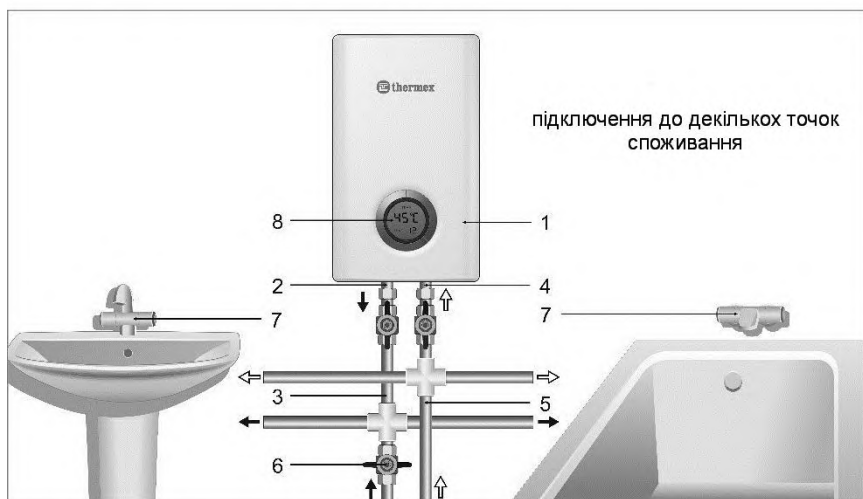
- A1.** Відкрутіть гвинт на нижній поверхні приладу, відкрийте передню кришку.
- A2.** Від'єднайте штепсель екрану, зніміть передню кришку приладу.
- A3-A4** Приєднайте за допомогою скотча шаблон для установки до стіни в місці установки приладу (слідуйте інструкції на шаблоні). Просвердліть 4 отвори глибиною 8 мм (як вказано на шаблоні).
- A5-A7.** Встановіть задню панель на стіні. Протягніть мережевий кабель через отвір на задній панелі приладу. Патрубки входу і виходу води розташовані знизу: ліворуч розташований патрубок виходу води (червоний колір), справа розташований патрубок входу води (блакитний колір). Закріпіть задню панель на стіні за допомогою гвинтів, вставок і дюбелів.
- A8-a:** Для однофазного підключення моделей Thermex Topflow 6000, Topflow 8000, Topflow 10000 приготуйте однофазний кабель 230V ~ без вилки довжиною не менше 16 см.
- A8-b:** Для трифазного підключення моделей Thermex Topflow 6000, Topflow 8000, Topflow 10000 приготуйте трифазний кабель 400V ~ без вилки довжиною не менше 16 см.
- A8-c:** Для моделі Thermex Topflow 15000 (тільки трифазне підключення) приготуйте трифазний кабель 400V ~ без вилки довжиною не менше 16 см.
- A9-a:** При однофазному підключенні моделей Thermex Topflow 6000, Topflow 8000, Topflow 10000 схема підключення мережевого кабелю до клемної колодки вказана в п. A9-a Рис. 1. Клеми L1 / L2 повинні бути замкнуті і клемма L1 під'єднана до фази L мережевого кабелю. Підключення L-N-GND зліва направо відповідно. Мінімальний перетин кабелю і параметри УЗО вказані в Таблиці 1. Зафіксуйте мережевий кабель.
- A9-b:** При трифазному підключенні моделей Thermex Topflow 6000, Topflow 8000, Topflow 10000 схема підключення мережевого кабелю до клемної колодки вказана в п. A9-b Рис. 1. Клеми L1 і L2 повинні бути розімкнуті. Підключення L1-L2-N-GND зліва направо відповідно. Мінімальний перетин кабелю і параметри УЗО вказані в Таблиці 1. Зафіксуйте мережевий кабель.
- A9-c:** ПЕВН Thermex Topflow 15000 (тільки трифазне підключення) підключається за схемою L1-L2-L3-GND зліва направо відповідно. Мінімальний перетин кабелю і параметри УЗО вказані в Таблиці 1. Зафіксуйте мережевий кабель.
- A10.** Під'єднайте штепсель екрану, встановіть передню кришку приладу.
- A11.** Підключіть ПЕВН до водопроводу, а потім до електромережі.



**Водонагрівач має бути стаціонарно (постійно) підключений до джерела електроживлення 230 В~ або 400 В (для моделей Thermex Topflow 6000, Topflow 8000, Topflow 10000) або 400 В~ (для моделі Thermex Topflow 15000) змінного струму з обов'язковим під'єднуванням до заземляючого електричного контура.**

## 7. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ВОДОПРОВОДУ

Якщо тиск у водопроводі перевищує 1 МПа, то на вході перед ПЕВН необхідно встановити редуційний клапан (не входить в комплект постачання ПЕВН) для зниження тиску води до норми.



Мал.2 Схема підключення ПЕВН до водопроводу.

1 – водонагрівач (ПЕВН); 2 – вихідний патрубок гарячої води; 3 – магістраль гарячої води; 4 – вхідний патрубок холодної води; 5 – магістраль холодної води; 6 – запірний вентиль (в комплект не входить); 7 – змішувач (в комплект не входить); 8 – панель керування;

З'єднайте вхідний патрубок холодної води (4) з трубою холодного водопостачання (5) за допомогою мідної труби або гнучкого підведення.

З'єднайте вихідний патрубок гарячої води (2) за допомогою мідної труби або гнучкого підведення з існуючою системою розводки гарячої води (3). Перекрийте подачу гарячої води запірним вентиляем (6) з магістралі у вашу систему.

Після підключення подайте воду в ПЕВН (1), після заповнення ПЕВН припиніть подачу води. Перевірте щільність усіх з'єднань і, якщо знадобиться, підтягніть гайки і гвинти кріплення.

## 8. УСУНЕННЯ ПОВІТРЯНИХ ПРОБОК

Перед підключенням ПЕВН до електромережі, а також якщо ПЕВН не використовувався впродовж тривалого часу, після кожного спустошення приладу необхідно переконатися, що у водопровідній системі і в ПЕВН немає повітряних пробок. Для цього знеструміть ПЕВН, відключивши його від електромережі, відкрийте подачу води через ПЕВН і почекайте, поки з приладу не вийде усе повітря (біля однієї хвилини) при максимальній температурі (мінімальному потоці води). Після цього прилад можна підключити до електромережі.

Температура гарячої води на виході може змінюватися залежно від вхідної температури і витрати води. Щоб отримати бажану температуру, регулюйте тиск гарячої води за допомогою змішувача, або додайте холодну воду

Переконайтеся, що мінімальний тиск в системі водопостачання складає 0.1 МПа

## 9. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

Вода в ПЕВН нагрівається миттєво, проходячи через нагрівальну колбу, в якій розташовані нагрівальні елементи. Температура водопровідної води може значно коливатися впродовж року: від 5°C - взимку до 20°C - влітку. Тому при однаковій температурі води на виході ПЕВН, потік води взимку може бути значно менший, ніж влітку.



**УВАГА! Якщо Ви не плануєте використати ПЕВН тривалий час, то його необхідно відключити від мережі.**

Якщо ви не використовуєте ПЕВН у зимовий період і існує вірогідність замерзання водних магістралей і самого водонагрівача, рекомендується відключити живлення і злити воду з ПЕВН.

### Експлуатація моделі Thermex Topflow

Моделі проточних водонагрівачів Thermex серій **Topflow** оснащені датчиками температури води на вході, витрати води (протоку) і температури води на виході. Дані датчики передають всю отриману інформацію на основну плату управління приладу. Потім основна плата управління, на основі отриманої від датчиків даних, обчислює, яка потужність необхідна для підтримки заданої температури, і передає отримані результати семістору для контролю необхідної потужності.

Водонагрівач має дванадцять температурних режимів. Температура кожного режиму означає максимальну температуру, яку користувачі можуть отримати на даному рівні, якщо потужності конкретного приладу досить для досягнення заданої температури з урахуванням температури води на вході і швидкості потоку. Залежно від обраного режиму прилад автоматично регулює потужність, що обумовлює обумовлює високий ступінь енергоефективності ПЕВН. Прилад автоматично підтримує задану температуру води при коливаннях температури і тиску води на вході.

Режим	Thermex Topflow, °C
1	40
2	41
3	42
4	43
5	44
6	45
7	46
8	47
9	48
10	49
11	54
12	60

1. При першому використанні ПЕВН, після відкриття крана гарячої води, необхідно включити прилад, натиснувши кнопку включення. При подальшому використанні прилад буде включатися і вимикатися автоматично при відкритті / закритті крана. Для нагріву необхідно тиск води не менше 0,1 МПа.

2. Після початку нагріву необхідно почекати 10-20 секунд для стабілізації температури води, що нагрівається.

3. При необхідності підвищення / пониження температури використовуйте сенсорні кнопки вибору температурних режимів. У разі, якщо температура води недостатньо висока при обраному режимі, необхідно зменшити потік води за допомогою змішувача (кран гарячої води). У разі, якщо температура води занадто висока при мінімальному режимі, необхідно збільшити подачу холодної води за допомогою змішувача.

4. Для виключення водонагрівача потрібно закрити кран гарячої води на змішувачі (п. 7, мал.2), датчик тиску автоматично розімкне ланцюг подачі електроенергії

до нагрівального елемента, при цьому екран на лицьовій панелі згасне (п. 8, мал.2). Встановлені температурні налаштування збережуться при подальшому включенні.



**При температурі на виході понад 42 С існує небезпека опіку!**

## 10. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ДОГЛЯД

Якщо подача води переривається, наприклад, через технічне обслуговування основного водопостачання, необхідно зробити наступні кроки перед повторним включенням:

1. Вимкніть електроживлення пристрою.
2. Відкрийте подачу води через ПЕВН і почекайте, поки з приладу не вийде все повітря (близько однієї хвилини) при максимальній температурі (мінімальному потоці води).

ПЕВН не вимагає якого-небудь обслуговування користувачем. Ремонт в обов'язковому порядку повинен виконуватися ліцензованою організацією.

У разі виникнення несправностей не намагайтеся відремонтувати ПЕВН самостійно. Будь ласка зверніться по допомогу в найближчий сервісний центр.

Корпус ПЕВН можна протирати злегка вологою тканиною. Забороняється використання абразивних матеріалів або агресивних хімікатів. Регулярно очищуйте розпилювальні головки душової лійки і крани від забруднень.

Регулярно перевіряйте і очищуйте фільтр, який знаходиться у вхідному патрубку холодної води ПЕВН. Доступ до фільтру здійснюється шляхом від'єднання ПЕВН від труби холодного водопостачання. Переконайтеся, що ви відключили прилад від електроживлення і основного водопостачання.

## 11. ПОШУК ТА УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Несправність	Причина	Усунення
Вода не нагрівається	Електроживлення відключено	Забезпечити подачу електроживлення
	Кран гарячої води закритий	Відкрийте кран гарячої води
Прилад не включається при повністю відкритому крані	Тиск в системі водопостачання менше 0,1 МПа	<p>Переконайтеся, що мінімальний тиск в системі водопостачання складає 0.1 МПа.</p> <p>Переконайтеся що вхідні фільтри холодної води вільні від забруднення</p>

		Переконайтеся, що аератори змішувачів і душові лійки очищені від забруднень.
Прилад нагріває воду, при цьому мигає дисплей	Температура води на вході менше 10 ° С	Прилад справний
Пристрій не нагріває воду, при цьому на дисплеї відображається помилка "E01"	Помилка датчика температури вхідної води на вході	Під'єднайте температурні датчики або замініть їх
Пристрій не нагріває воду, при цьому на дисплеї відображається помилка "E02"	Помилка датчика температури води на виході	
Пристрій не нагріває воду, при цьому на дисплеї відображається помилка "E03"	Помилка датчиків температури води на вході і на виході	
Пристрій не нагріває воду, при цьому на дисплеї відображається помилка "E04"	Датчики температури води на вході / на виході на основній платі керування переплутані місцями	Поміняйте місцями 2-контактні датчики температури води на вході / на виході на основній платі керування.
Пристрій не нагріває воду, при цьому на дисплеї відображається помилка "E11"	Температура води на вході виходить за рамки діапазону 0-99 ° С	Перевірте температуру води на вході і на виході. Під'єднайте температурні датчики або замініть їх
Пристрій не нагріває воду, при цьому на дисплеї відображається помилка "E12"	Температура води на виході виходить за рамки діапазону 0-99 ° С	
Пристрій не нагріває воду, при цьому на дисплеї відображається помилка "E13"	Температура води на вході і на виході виходить за рамки діапазону 0-99 ° С	
Пристрій не нагріває воду, при цьому на дисплеї відображається помилка "E21"	Частота вхідної потужності не відповідає вимоги виробу	Зв'яжіться з фахівцем по електромережам для перевірки проводки і переконайтеся, що вхідна напруга вище 200В
Пристрій не нагріває воду, при цьому на дисплеї відображається помилка "E22"	напруга вхідної потужності не відповідає вимоги виробу	
Пристрій не нагріває воду, при цьому на дисплеї відображається помилка "E33"	Помилка частоти і напруги вхідної потужності	



**Якщо водонагрівач не працює належним чином, зверніться до авторизованого сервісного центру.**

ПЕВН не потребує будь-якого обслуговування користувачем. Ремонт в обов'язковому порядку повинен виконуватися ліцензованою організацією.

**У разі виникнення несправностей не намагайтеся відремонтувати ПЕВН самостійно. Будь ласка, зверніться за допомогою до найближчого авторизованого сервісного центру.**

Корпус ПЕВН можна протирати злегка вологою тканиною. Забороняється використання абразивних матеріалів або агресивних хімікатів. Регулярно очищайте розпилювальні головки душової лійки і крана від забруднень.

Регулярно перевіряйте і очищайте фільтр, який знаходиться у вхідному патрубку холодної води ПЕВН.

Доступ до фільтру здійснюється шляхом від'єднання ПЕВН від труби холодного водопостачання.

Переконайтеся, що ви відключили прилад від електроживлення і основного водопостачання.

## 12. ТРАНСПОРТУВАННЯ І ЗБЕРІГАННЯ ЕЛЕКТРОВОДОНАГРІВАЧІВ

Транспортування і зберігання електроводонагрівачів здійснюється відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці:



– Необхідність захисту вантажу від дії вологи



– Крихкість вантажу, умова обережного поводження



– Рекомендований температурний діапазон зберігання вантажу : від +5°C до +20°C



– Правильне вертикальне положення вантажу;

## 13. УТИЛІЗАЦІЯ

При дотриманні правил установки, експлуатації, технічного обслуговування ПЕВН і відповідності якості використовуваної води діючим стандартам виробник встановлює термін служби ПЕВН 5 років.

При утилізації ПЕВН необхідно дотримуватися місцевих екологічних законів і рекомендацій.

Виробник залишає за собою право на внесення змін до комплектації, конструкції і характеристик водонагрівача без попереднього повідомлення, без погіршення робочих характеристик продукції

## 14. ГАРАНТІЇ ВИРОБНИКА

Виробник установлює термін гарантії на ПЕВН **2 роки**

Термін гарантії обчислюється з дати продажу ПЕВН. За відсутності або виправленні дати продажу і штампу магазину термін гарантії обчислюється від дати випуску ПЕВН. Дата випуску водонагрівача закована в унікальному серійному номері, розташованому на ідентифікаційній табличці на корпусі ПЕВН. Серійний номер ПЕВН складається з дев'яти цифр. Перша і друга цифра серійного номера - рік випуску, третя і четверта - місяць випуску. Претензії в період гарантійного терміну приймаються за наявності цього керівництва з відмітками фірми-продавця і ідентифікаційної таблички на корпусі ПЕВН.

Гарантія поширюється тільки на водонагрівач, який використовується виключно для потреб, не пов'язаних із здійсненням комерційної діяльності. Відповідальність за дотриманням правил установки і підключення лежить на покупцеві (у разі самостійного підключення) або на монтажній організації, що здійснила підключення.

При установці і експлуатації ЕВН споживач зобов'язаний дотримуватися вимог, що забезпечують безвідмовну роботу приладу впродовж терміну гарантії:

- виконувати заходи безпеки і правила установки, підключення, експлуатації і обслуговування, викладені в цьому посібнику;
- виключити механічні ушкодження від недбалого зберігання, транспортування і монтажу;
- не допускати замерзання води в ПЕВН;
- використати для підключення ПЕВН кабель переріз якого не менше мінімального рекомендованого виробником (вказується на стікері, на упаковці і в даному керівництві).

Виробник не несе відповідальність за недоліки, що виникли внаслідок порушення споживачем правил установки, експлуатації і технічного обслуговування ПЕВН, викладених в цьому посібнику, в т.ч. у випадках, коли ці недоліки виникли із-за неприпустимих параметрів мереж (електричної і водопостачання), в яких експлуатується ПЕВН, і внаслідок втручання третіх осіб. Щодо претензій на вигляд ПЕВН гарантія виробника не поширюється.

Ремонт, заміна складових частин і комплектуючих в межах терміну гарантії не продовжують термін гарантії на ПЕВН в цілому. Установка, електричне підключення і перше використання ПЕВН повинно бути зроблено кваліфікованим фахівцем.

**15. ВІДОМОСТІ ПРО ВИРОБНИКА**

**Виробник:** SUMEC Machinery&ElectricCo., Ltd

**Адреса виробника:** 198 Changjiang Road, Nanjing, 210018, China

Зроблено в КНР

**Представник виробника в Україні:**

ТОВ "Термекс", тел. **0-800-500-610**. [www.thermex.ua](http://www.thermex.ua)

**Служба гарантійної і сервісної підтримки в Україні:**

Тел.: **0-800-500-610** (дзвінки в межах України безкоштовні).

E-mail: [service@ua.thermex.com](mailto:service@ua.thermex.com)

**16. ВІДМІТКА ПРО ПРОДАЖ**

Модель \_\_\_\_\_ Серійний № \_\_\_\_\_

Дата продажу « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Фірма-продавець: \_\_\_\_\_

Підпис представника  
фірми-продавця \_\_\_\_\_

Печатка фірми-  
продавця

Виріб укомплектований, до зовнішнього вигляду виробу претензій не маю. Керівництво по експлуатації з необхідними відмітками отримав, з правилами експлуатації і умовами гарантії ознайомлений і згоден.

Підпис покупця: \_\_\_\_\_



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 1**

Модель / Модель		Печать фирмы продавца / Печатка фірми-продавця
Серийный номер / Серійний номер		
Дата продажи / Дата продажу		
Фирма продавец / Фірма продавець		

Заполняется фирмой продавцом / Заповнюється фірмою продавцем

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 2**

Модель / Модель		Печать фирмы продавца / Печатка фірми-продавця
Серийный номер / Серійний номер		
Дата продажи / Дата продажу		
Фирма продавец / Фірма продавець		

Заполняется фирмой продавцом / Заповнюється фірмою продавцем

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 3**

Модель / Модель		Печать фирмы продавца / Печатка фірми-продавця
Серийный номер / Серійний номер		
Дата продажи / Дата продажу		
Фирма продавец / Фірма продавець		

Заполняется фирмой продавцом / Заповнюється фірмою продавцем

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 4**

Модель / Модель		Печать фирмы продавца / Печатка фірми-продавця
Серийный номер / Серійний номер		
Дата продажи / Дата продажу		
Фирма продавец / Фірма продавець		

Заполняется фирмой продавцом / Заповнюється фірмою продавцем

<b>Дата приема / Дата прийому</b>		Печать фирмы продавца / Печатка фірми-продавця
<b>Дата выдачи / Дата видачі</b>		
<b>Дефект / Дефект</b>		
<b>Выполненная работа / Виконана робота</b>		
<b>Мастер (Ф.И.О) / Майстер (П.І.Б)</b>		

Заполняется сервисным центром/ Заповнюється сервісним центром

<b>Дата приема / Дата прийому</b>		Печать фирмы продавца / Печатка фірми-продавця
<b>Дата выдачи / Дата видачі</b>		
<b>Дефект / Дефект</b>		
<b>Выполненная работа / Виконана робота</b>		
<b>Мастер (Ф.И.О) / Майстер (П.І.Б)</b>		

Заполняется сервисным центром/ Заповнюється сервісним центром

<b>Дата приема / Дата прийому</b>		Печать фирмы продавца / Печатка фірми-продавця
<b>Дата выдачи / Дата видачі</b>		
<b>Дефект / Дефект</b>		
<b>Выполненная работа / Виконана робота</b>		
<b>Мастер (Ф.И.О) / Майстер (П.І.Б)</b>		

Заполняется сервисным центром/ Заповнюється сервісним центром

<b>Дата приема / Дата прийому</b>		Печать фирмы продавца / Печатка фірми-продавця
<b>Дата выдачи / Дата видачі</b>		
<b>Дефект / Дефект</b>		
<b>Выполненная работа / Виконана робота</b>		
<b>Мастер (Ф.И.О) / Майстер (П.І.Б)</b>		

Заполняется сервисным центром/ Заповнюється сервісним центром



[www.thermex.com](http://www.thermex.com)